“多端互动式的网络学习助手”需求分析说明书

# 引言

## 1.1 撰写目的

本需求分析说明书主要以剖析的方式对“多端互动式的网络学习助手”做全面细致的用户需求分析，明确所要研发的系统应具有的模块、功能与界面内的详细需求，以供业主能够确认项目的基本功能和具体性能，和业主达成一个立场，从而形成一致的理解和确定，是系统分析人员及后续的系统设计人员能够更加清楚地了解用户的具体需求，使得后面的设计、研发工作的基础。

## 1.2 需求背景

### 1.2.1 所建议开发系统的名称

整体项目名称为：多端互动式的网络学习助手，其中包含多个子项目，有：

网络学习助手Web端；

网络学习助手微信小程序端；

根据自己的子项目名添加

### 1.2.2 背景及必要性

添加自己子项目的背景，如下：置保留自己的那份需求背景，把我写的这段删掉

1、网络学习助手Web、微信小程序和安卓端的需求背景为：

教育部《教育信息化十年发展规划（2011-2020）》文件中指出，高等教育信息化是促进高等教育改革创新和提高质量的有效途径，是教育信息化发展的创新前沿。高等教育实现教育信息化的具体途径有：（1）信息技术与教学深度融合的教学模式、方法、内容创新应用；（2）信息化环境下教学业务组织与流程创新；（3）在信息化条件下，学生可以自主学习、自主管理、自助服务；（4）科研成果转化为数字教学资源并应用于教学。

近年来，在高校中，越来越多的课程由传统教学模式转变为线上线下混合教学模式。在传统教学模式中，教师的“教”占主导地位，而传统教学模式下教师的“教”主要体现在：（1）对教学内容的灌输。教师讲，学生听；（2）对课堂的主导和把控。学生的“学”主要体现在：（1）听从教师关于教学内容的讲述及课堂活动的安排；（2）被动接受新知，自主研究及思考的时间趋近于零。这种被动的教学模式无法激发学生的学习热情，且学习者受限于时间与空间，不利于教学活动的有效开展，教学效果较差。线上线下混合教学模式充分利用了现代信息技术手段，通过PC端或移动端发布视频、组织在线讨论、布置课后作业题等方式，利用学生的课余时间，对课堂中的学习内容进行扩充和巩固，学习者可以不受时间与空间的限制，自行安排学习计划，达到了较好的教学效果。

利用先进的移动开发技术，结合成熟的课程管理模式，参考一系列的大型网络课程管理的经验，设计并实现一个帮助高校教师网络课程管理的移动端辅助教学系统，实现了对网络课程稳定、健康、便捷化的管理。课题结合动态网站开发技术、框架技术与最新的移动开发技术，在网站管理系统的基础上，使用微信小程序对系统客户端的表现形式进行优化。用户可以脱离电脑终端，无需下载、安装、注册、登录以及后续管理等繁杂程序，拿出手机即可随时随地进行在线教与学。课题为“以学生为主体，教师为主导”的线上线下混合教学模式提供技术手段的创新，并推动教学模式的改革，为学习者进行移动学习提供一种新的选择。

### 1.2.3 国内外研究现状

不要改动

国外关于移动学习最早的研究是美国卡内基梅隆大学于1994年主持开展的WirelessAndrew研究项目。目前，在北美地区和欧洲地区中，经济较为发达的国家大多开展了移动学习的相关研究。国外相关研究主要分布在移动设备应用于教育教学的有效性、移动学习资源的开发和移动学习应用领域等方面，涉及领域较广，涵盖了中小学教育、职业教育、高等教育、远程教育等。

国内对于移动学习的相关研究起步较晚。2000年，DesmondKeegan教授参加上海电大的报告会，并在报告中正式将移动学习的概念带入我国。2001年，教育部高等教育司通知开展关于移动学习项目的立项，标志着移动学习开始逐步受到国家的重视。与国外相比，我国的移动学习研究起步较晚，规模较小，但仍取得了一定的成果。

伴随着移动技术的发展、移动智能设备的普及，人们的网络接入方式发生了重大变化。截止2019年6月，我国手机网民达8.47亿，我国网民选择使用手机接入互联网已经成为普遍现象。目前国外比较成熟的在线课程管理系统有Udemy、Coursera和Lynda等，而国内有中国大学生MOOC、学习通等较为成熟的在线课程管理系统，这些在线学习系统基本都提供了移动端学习方式。今年在新冠疫情的影响下，越来越多的课程由线下授课转向了线上。越来越多的学习者通过移动端进行学习，移动学习这一新的学习形式也逐渐被人们接受。

目前国内外已经有了数量繁多的网络课程管理系统，采用的技术也比较多元化，但是大多数成熟的网络课程管理系统都是基于网站技术或是需要单独安装客户端。对于用户而言或要下载安装客户端，并进行登录注册等繁杂流程才可使用，或要打开电脑进行操作。微信小程序是2017年9月正式上线的一种不需要下载安装，即开即用的手机应用。在短短三年的时间里，凭借其便捷、强大的功能被用于各行各业，尤其是餐饮、电子商务方面的应用居多。随着其应用的不断成熟，微信小程序在线上线下混合教学方面的应用研究也不断出现，但是目前都还处于较初级的阶段。

故此，本课题设计并开发一个基于微信小程序的网络课程管理系统，通过微信小程序提供完善的在线辅助学习功能，兼顾系统灵活性、安全性、健壮性、可移植性。同时提供电脑终端与手机移动端两种操作方式，无需下载安装客户端，用户通过微信即可进入系统使用系统功能。该系统操作简单，界面友好，并且可以针对课程内容进行视频、讨论话题、作业等的发布，功能强大，易于普及。

## 1.3 参考资料

Web和微信小程序端的不用添加，其余的根据自己情况添加，并按标准的格式，然后把这些删掉只保留自己的那部分

[1]中国互联网络信息中心. 第 44 次《中国互联网络发展状况统计报告》 [EB/OL].http://www.cac.gov.cn/2019-08/30/c\_1124938750.htm,2019-08-30.

[2]姜慧梅,贾立忠.如何让智能手机有效成为高校计算机课程的助手[J].黑龙江科技信息,2016(14):178.

[3]金莹.基于微信小程序的个人电台系统的设计与实现[D].吉林大学，2017

[4]岑施蓓.基于B/S模式的某中职教学管理系统设计与实现[D].电子科技大学，2018

[5]陈琦.基于Webpy+Apache Http Server的微信小程序架构搭建研究[J].无线互联科技，2017(18):50-51

[6]EDUCAUSE.Horizon Report Preview 2019 Higher Education Edition [EB/OL].https://li brary.educause.edu/-/media/files/library/

2019/2/2019horizonreportpreview.pdf,2019.

[7]乔红月,蒋晓.用户体验视角下 MOOC 移动学习平台设计趋势[J].设计,2018(09):32-33.

# 第二章 任务描述

## 2.1 目标

内容为宋体小四，首行缩进2字符，段前段后0行，行距固定值20磅

## 2.2 主要建设内容

内容为宋体小四，首行缩进2字符，段前段后0行，行距固定值20磅

### 2.2.1 前期调研及总体规划

内容为宋体小四，首行缩进2字符，段前段后0行，行距固定值20磅

## 2.3 建设进度阶段

内容为宋体小四，首行缩进2字符，段前段后0行，行距固定值20磅

## 2.4 条件与限制

内容为宋体小四，首行缩进2字符，段前段后0行，行距固定值20磅

# 第三章 功能需求

## 3.1 总体功能架构

内容为宋体小四，首行缩进2字符，段前段后0行，行距固定值20磅

## 3.2 功能需求分析

### 3.2.1 功能模块结构图

### 3.2.2 功能模块结构图

# 第四章 数据需求

## 3.1 总体功能架构

内容为宋体小四，首行缩进2字符，段前段后0行，行距固定值20磅

## 3.2 功能需求分析

### 3.2.1 功能模块结构图

### 3.2.2 功能模块结构图

# 第五章 性能需求

## 5.1 数据性能

除了带有蓝色提示的项，一律不要改动

### 5.1.1 数据类型支持

根据自己的项目实际情况更改

网络学习助手Web端支持一般的json类型数据

### 5.1.2 数据量支持

根据自己的项目实际情况更改

网络学习助手Web端对数据的支持能力不小于40GB；对图片、视频等非结构化数据的支持能力不小于20GB；对结构化数据的存储和查询数据量支持能力不小于30GB。

### 5.1.3 数据库性能要求

根据网络学习助手总体系统数据的特点，采用标准MySQL语句，以便将来的扩展和移植。

采用数据库建模工具，根据系统功能模块的设计，构建出整个数据库。在构建数据库时，也会定义好数据库表的约束、关联以及索引。

针对具体子项目具体特点和系统要求，我们在进行数据库方案设计时对数据库平台提出下列性能方面的要求：

标准化程度高，符合标准ANSI SQL 92语言的规范；

支持对称处理和多线程技术，支持XML/CORBA，支持数据分区；

可在多种操作系统，HP、IBM等服务器下运行，独立性强，对系统结构影响比较小；

高级语言、汉化功能先进，易于方便使用，支持汉字，GB18030标准；

支持主流的网络协议，如TCP/IP、IPX/SPX、NETBIOS、DECNET、SNA等。

能支持同构、异构网络分布操作，支持松散耦合及海量并行处理；

有足够的并发控制，授权控制和事务处理能力及恢复能力；

与异种数据源有良好的可互操作性；

具有可靠的数据安全保密措施以及故障恢复能力；

具有SMP和MPP功能，具有快速的并发用户查询速度，并发控制稳定可靠；

具有很强的容错能力，错误恢复能力，错误记录及预警能力，具备异地容灾能力；

允许行级锁，具有死锁自动解出功能而无需额外的数据一致性校验；

具有强大的复制能力，支持主从式、级连式、对等式以及N-向复制，并支持复制日志技术，具有分布式模式管理能力；

具有完整的安全性（帐号安全，系统级权限，对象安全性，审查等），细粒度化的访问控制，适合于多层环境的安全模式的能力；

拥有支持MIS的功能强大的开发工具，提供数据仓库和数据挖掘的工具。

## 5.2 并发性

### 5.2.1 数据库并发

数据库支持超过200个用户的并发访问能力。

### 5.2.2 访问并发

管理端平台具备不少于100个访问并发的能力。

### 5.2.3 传输并发

系统业务功能包括附件和图片的传输的时候，需提供稳定快速的传输效率，以及支持多附件多图片并发上传和下载的能力。

## 5.3 响应特性

### 5.3.1 查询响应

一般数据查询响应时间<5秒。

### 5.3.2 制表速度

一般固定表格制表不超过10秒钟，复杂统计汇集表格不超过5分钟。

## 5.4 架构特性

### 5.4.1 可靠性

系统需提供7\*24的不间断服务。

### 5.4.2 稳定性

系统需合理的利用资源，保证前后台数据操作的效率，以及在数据响应和界面承载方面都要达到不会出现界面混乱、数据报错、触发按钮功能缺失、操作频繁或者快速容易崩溃的问题。

### 5.4.3 兼容性

根据自己的项目实际情况更改

网络学习助手Web前端方面具有兼容各大主流浏览器的能力。

### 5.4.4 灵活性

根据自己的项目实际情况更改

网络学习助手Web前端自适应方面具有能够适配主流笔记本、台式电脑的能力。

### 5.4.5 扩展性

根据自己的项目实际情况更改

网络学习助手Web端系统应便于新业务或者新功能的生成和实现第三方系统与平台的连接。另外系统提供动态页面定制组件，能够有效的帮助运营方生成产品和服务表单，方便管理人员扩充分类目录等信息，并在权限管理、用户管理上有高度的灵活性、合理性。

### 5.4.6 诊断性

所有子项目系统都可以通过详细信息资料的方式确保用户身份的可靠性，线上实施管理操作时，需确认用户的身份。为了防止操作失误，应该将用户的操作过程信息以日志形式保存，以作为失误诊断的原始依据。

### 5.4.7 扩充性

所有子项目都要保证已有平台和系统的兼容性及对未来发展的适应性，使系统可在原有的基础升级改造和更新，并应当充分考虑技术进步因素的影响。

### 5.4.8 开放性

网络学习助手平台不是一个封闭的系统，今后必须通过接口和其他平台或系统相连，在平台建设中应充分考虑与外界信息系统交换的需求，保证既能满足基本功能的需要，有具有与外界系统进行信息交换与处理的能力。

### 5.4.9 可伸缩性

网络学习助手项目要求在不用修改系统架构的情况下，通过增加或增强相应的设备即可实现系统功能的扩展支持，包括垂直扩展和水平扩展。

纵向伸缩：能够通过增加硬件资源提高目标平均性能和峰值性能（即响应时间、延迟等）及目标平均负荷和峰值负荷（即并发用户、信息量等）。

横向伸缩：能够通过增加应用服务器及实现应用服务器负载均衡、多节点等措施提高目标平均性能和峰值性能（即响应时间、延迟等）及目标平均负荷和峰值负荷（即并发用户、信息量等）。

### 5.4.10 可交换性

系统应符合开放的原则，充分考虑各种业务需求有机结合，建立完善的系统整体构架，可与外部系统进行通讯并可提供标准的接口。既能实现业主业务，还可以完成数据交换、信息共享功能。

### 5.4.11 经济性

系统应具备高性价比，能对系统资源的使用进行优化，在实现系统功能的前提下，尽量节省硬件资源的开销。

### 5.4.12 安全性

主要体现在能够通过冗余措施加以保证，具体包括线路冗余、设备备份措施；

能够在外网与Internet互连区采用安全可靠的防火墙；

能够建立完整的网络防毒机制，以及建立严格完善的防毒管理规范；

能够确保必须的网络服务的安全和可靠性。如DNS；对其它网络基本服务，限制使用范围，建立严格的使用管理规定，防止被黑客利用，绝对禁止匿名FTP服务，对需要使用又必须保证安全的场合，要经过身份认证、访问授权和审计记录机制的控制；

能够在Internet互联区域及与内网互连区域设置防火墙。并采用防黑客攻击软件实现安全漏洞的扫描，结合系统管理及时修补安全漏洞；提供网络实时入侵检测，在一定程度上实现对内网与外网的入侵阻隔；做好攻击的跟踪审计；

能够防止网站数据被非法篡改，并且在被篡改之后能够及时的恢复。

### 5.4.13 业务驱动性

项目实施以提供业务支持为首要因素。应从业务实际需要出发，选择重点与关键的环节进行信息化管理与控制，在信息化价值和灵活性、管理工作量之间取得良好的平衡，保证在系统实施后能提高工作效率、降低成本。

### 5.4.14 集成性

系统具有良好的集成性，对流程审批、数据获取、信息集成等功能提供标准接口，以实现与其他相关系统的功能和数据集成。

### 5.4.15 可层次性

系统可以统一各个层次管理规范，统一数据结构、数据表达方式、数据访问方式。

### 5.4.16 可模块化性

系统须提供通用的组件支持，能够减少重复开发工作，保证产品和项目的质量，缩短应用系统的开发周期，有利于系统的扩展。在统一的数据环境下集成化开发各个模块，模块的划分应独立于当前的组织机构，各个模块之间的数据交换是结构化的、公用的，从而也是高效的和完整的，最大限度消除冗余和不一致。

### 5.4.17 可维护性

方案和产品的架构须紧密跟踪国家信息安全、业主标准和国际主流技术标准，开放性好，便于系统的升级维护、以及与各种信息系统进行集成。

### 5.4.18 先进实用性

系统规划和设计理念可对照现有技术先进、成熟的产品，提高用户体验，以减少系统开发的周期和成本；功能定位充分考虑平台服务对象的需求。

# 第六章 运行需求

## 6.1 用户界面需求

### 6.1.1 字体

用自己当前正在实现的项目名代替，以下同

网络学习助手Web端使用的字体包括：PingFang SC、Helvetics Neue、Arial、Hiragino Sans GB、Microsoft Yahei、微软雅黑、STHeiti、华文细黑、sans-serif，正常体/400微粗体，（12至20）px，黑色/白色。

### 6.1.2 风格

网络学习助手Web端的设计风格为：采用全屏网页设计，扁平化、视差化的化繁为简的设计思维，让整个网站的整体性、统一性、灵活性、自适应性、流畅性得到了相对的提高，也使得平台的功能处理和管理能力在这些特点的加持之下得到综合性的展示。

### 6.1.3 色值

根据自己的项目实际情况更改

网络学习助手Web端的色值为：

（1）主题色值：深蓝、白、黑；

（2）协调色值：灰、天蓝、红；

（3）文本色值：浅黑、天蓝、红；

（4）按钮色值：天蓝、草绿、灰；

（5）线框色值：天蓝、灰。

### 6.1.4 尺寸

所有子项目系统都在合理的布局下尽可能多的显示控件内的内容。

### 6.1.5 布局

所有子项目系统都按照操作流程或浏览顺序自左至右、由上而下的排放各种控件，使界面整体协调、简洁、美观大方。

### 6.1.6 自适应父对象的尺寸改变

所有子项目系统的控件都应具有自适应父对象的尺寸改变的能力，当父对象的尺寸发生变化时，控件应能自动改变自己的尺寸并使界面保持整体协调，尽量减少因父对象的尺寸改变而带来的操作或浏览上的不便。

## 6.2 内部接口

内部接口是考虑安全的问题，以供系统内部调用的接口。

接口为http的请求，并统一设置为post形式的请求。

## 6.3 外部接口

### 6.3.1 硬件接口

如：网络学习助手Web端支持调用打印机进行打印等。

### 6.3.2 软件接口

根据自己项目实际情况添加

如：微信小程序端可以调用手机已经安装的其他文档阅读器打开word文档等。（只是举例，写微信小程序端的不要照抄这段）

### 6.3.3 用户接口

根据自己项目实际情况添加

网络学习助手Web端支持用户导入导出Excel文档。

## 6.4 故障处理

6.4的内容都不要改动了

### 6.4.1 发现问题

所有子项目系统都需要有完善的监控系统、可以对网络，服务器CPU、负载、IO、内存、连接数（文件句柄数）以及应用系统性能、异常日志进行全面访问。

### 6.4.2 定位问题

所有子项目系统都需要有分析问题发生的根源能力，思考是否对网络、硬件、应用进行升级，或者超过系统的承载量导致问题的发生。

### 6.4.3 解决问题

所有子项目系统都需要在故障发生之后有尽快处理问题的效率，不仅能够恢复系统的正常运行，而且可以降低因系统故障对平台造成的损失。

### 6.4.4 消除影响

所有子项目系统都应该在恢复应急过程中可以对系统进行临时性的改变，用简单的方式尽快的采取补救的措施，从而降低对用户的影响。

### 6.4.5 回顾问题

所有子项目系统都需要分析问题的发生原因，该如何解决，怎么避免问题再次发生，并做好此次故障发生之前的预防错失。

### 6.4.6 采取措施

所有子项目系统都需要对问题发生的原因，避免方法采取行动、执行相应的措施。

## 6.5 运行环境

用自己当前正在实现的项目名代替

网络学习助手Web端的运行环境为：

（1）操作系统：Windows Linux Android IOS等

（2）服务器：Ubuntu 16.4

（3）浏览器：国内主流浏览器，比如Google chrome、火狐浏览器、360安全/极速浏览器、QQ浏览器、IE10以上的版本浏览器等。

运行在安卓上或小程序上的可以不写浏览器然后删掉这一项

## 6.6 开发环境

用自己当前正在实现的项目名代替

网络学习助手Web端的开发环境为：

（1）开发系统：Windows10

（2）开发环境：IDEA

（3）开发语言：Java

（4）数据库：MySQL 8.0.18

# 结语

以第一章引言中参考资料所列出的文档内容为基础，结合XXXXXXX管理平台高保真原型（UE、UI）设计，根据这篇需求分析文档记录的内容为接引，从而来进行研发工作的推进，并以这篇文档为基础，通过全面性的论述来理清平台的需求，从而为以后项目的实际实施（研发和测试）提供可靠的依据或者参考。

本文由 @卧枕江山 原创发布于人人都是产品经理。未经许可，禁止转载题图来自Unsplash，基于CC0协议